

Algemene Voorwaarden SupCloud Nederland - Versie: 07-02-2015

1. Bedrijfsinformatie

SupCloud
Kortekamp 65
3848ZL Harderwijk
Gelderland

2. Toepasselijkheid

2.1 Elke regel in deze Algemene Voorwaarden, zijn van toepassing op de diensten die SupCloud voor de consument te bieden heeft, behalve wanneer anders aangegeven.

2.2 Wanneer een consument andere opdrachten aangeeft, zijn deze alleen geldig wanneer dit schriftelijk is bevestigd door een gemachtigd persoon van SupCloud.

2.3 SupCloud is gemachtigd om externe partijen in te schakelen wanneer de Algemene Voorwaarden niet worden nageleefd.

3. Betalingsvoorwaarden

3.1 VPS en Dedicated services hebben een maand contract en kunnen daarom niet tijdens de maand worden opgezegd.

3.2 Co-locatie, VoIP, Web en domeinregistraties services hebben een jaarlijks contract en kunnen daarom tijdens het eerste jaar niet maandelijks worden opgezegd.

3.2 Diensten kunnen niet intern worden omgeruild voor andere diensten.

3.3 Diensten met een maandcontract worden behandeld als "pre-paid" product, als de dienst NIET verlengt wordt sluiten we de dienst af, de klant hoeft hier niets voor te doen. (Indien de klant gebruikt maakt van automatische PayPal afschrijvingen dient de klant dit zelf stop te zetten via zijn of haar PayPal account)

3.4 Bij fraude met betalingen zal SupCloud de dienst per direct stopzetten en aangifte doen bij de politie.

3.5 Indien de klant kiest voor een jaarlijks contract voor een dienst ontvangt deze klant 1 maand gratis. Het jaarlijks contract is tussendoor niet te annuleren.

4. De verplichtingen van SupCloud

4.1 SupCloud heeft geen toestemming om zonder schriftelijke bevestiging van de consument wijzigingen aan te brengen aan de dienst.

4.2 SupCloud is verplicht elke dienst op aanvraag zo zorgvuldig mogelijk te kunnen leveren.

4.3 Bij mogelijke storingen is SupCloud verplicht de klant zo snel mogelijk in te lichten en een tijdsindicatie te geven hoelang de storing kan duren, dit zullen wij doen via onze Twitter of Facebook pagina's ook kan de klant via de weathermap of het takenoverzicht van SupCloud zien of er problemen aanwezig zijn.

4.4 SupCloud is verplicht op aanvraag van juridische claims een service te beëindigen wanneer deze illegale inhoud bevat, eventuele twijfelgevallen zullen direct worden gemeld aan de klant en in overleg worden afgesloten.

5. Verplichtingen van de consument

5.1 De consument is verplicht om SupCloud eventuele contactwijzigingen zoals adressen, namen of telefoonnummers zo snel mogelijk door te geven via het klantenpaneel.

5.2 SupCloud is gemachtigd diensten te beëindigen of tijdelijk te blokkeren wanneer deze niet op tijd worden betaald, of in strijd zijn met onze Algemene Voorwaarden.

5.3 De consument mag geen diensten gebruiken die diensten van andere consumenten kunnen hinderen (dit omvat maar is niet gelimiteerd tot bitcoin miners, benchmark tools, video streaming e.d.).

5.4 De consument is zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van zijn of haar server, dit omvat maar is niet gelimiteerd tot het slachtoffer worden van een DDoS BOT-net, dataverlies of een verkeerd ingesteld besturingssysteem.

5.5 Wanneer de consument gebruik maakt van zogenoemde hacks of andere aanvallen (waaronder DoS/Portflood/Portscan etc.) is SupCloud gemachtigd om de dienst PER DIRECT stop te zetten en wegens de schade geen terugbetaling te geven, ook als de klant dit niet express deed (zie ook 5.4)

5.6 Wanneer de consument een grote DDoS aanval op zijn of haar server ontvangt is SupCloud ten alle tijden gemachtigd om de netwerk configuratie te veranderen zodat de aanval kan worden gestopt.

5.7 Bij verstoring van andere klanten is SupCloud gemachtigd om de dienst stop te zetten, in de meeste gevallen zullen wij de resterende dragen terugbetalen tenzij anders overeengekomen.

6. Aansprakelijkheid

6.1 SupCloud is niet aansprakelijk te stellen voor de inhoud van diensten die aangeboden worden, dit omvat, maar is niet gelimiteerd tot illegale muziekuitzendingen, frauduleuze websites, racistische afbeeldingen of teksten of haatzaaijerij op de servers. SupCloud kan de consument wel op de hoogte stellen en verplichten deze informatie zo snel mogelijk te verwijderen, ook mag SupCloud contacts gegevens delen met politie of justitie indien hiervoor een gerechtelijk bevel is.

6.2 Voor aansprakelijkheidsproblemen kan een externe partij contact opnemen met abuse@supcloud.net zoals in onze RIPE gegevens is vermeld.

6.3 In alle gevallen zal SupCloud de klant direct op de hoogte stellen van take-down notices of abuse

7. Ontbinding van de overeenkomst

7.1 SupCloud is gemachtigd om diensten te annuleren wanneer de klant de dienst niet verlengt, of niet heeft betaald.

7.2 Wanneer blijkt dat onjuiste persoonsgegevens zijn ingevoerd, is SupCloud gemachtigd de overeenkomst per direct te beëindigen.

7.3 Wanneer de consument aanvallen doet op andere servers is SupCloud gemachtigd om de overeenkomst per direct te beëindigen zonder terugbetaling. (zie ook 5.5)

7.4 Wanneer de consument de server gebruikt voor het down of uploaden van torrents of nieuwsgroep bestanden is SupCloud gemachtigd om de overeenkomst per direct te beëindigen zonder terugbetaling, SupCloud doet uiteraard haar best om de klant op de hoogte te stellen indien dit het geval is.

7.5 Wanneer de klant illegale content host.

8. Prijzen

8.1 Elke prijs getoond op onze website is inclusief eventuele transactie kosten tenzij anders vermeld.

8.2 Typefouten in prijzen zijn onder voorbehoud.

8.3 SupCloud is gemachtigd de prijzen voor zijn diensten op elk moment aan te passen.

9. Overmatig gebruik van de diensten

9.1 SupCloud maakt gebruik van een FUP (Fair use policy) op bepaalde diensten. Het overmatig belasten van het netwerk is niet toegestaan en een geautomatiseerd proces zal u laten weten wanneer dit het geval is, indien u na deze waarschuwing uw datagebruik niet aanpast zal het contract worden ontbonden of kan SupCloud u een extra factuur worden sturen.

10. Leveringsvoorwaarden

10.1 Wanneer de consument de aanvraag voor een dienst bij SupCloud heeft ingediend, is de overeenkomst aangemaakt.

10.2 De VPS, Web, en domeinregistratie services zullen na controle van betaling binnen maximaal 241 uur geleverd worden, dit is alleen het geval indien de betaling ook direct op onze rekening is binnengekomen.

10.3 De co-locatie, dedicated en VoIP services zullen na controle van betaling binnen maximaal 1 week worden geleverd, SupCloud doet haar best om deze diensten ook binnen enkele uren te leveren echter kunnen specifieke wensen en voorraad hier een rol bij spelen.

10.4 SupCloud is verplicht om eventuele leveringsproblemen zo snel mogelijk aan de klant door te geven.

11. Overmacht

11.1 Wanneer er een probleem optreedt zoals brand, bedrijfsstoornissen, mobilisatie, oorlog,staking, uitsluiting of overstromingen, of in welke andere wijze dan ook, kan er geen schadevergoeding worden gevraagd bij SupCloud.

11.2 De klant is altijd verplicht zelf back-ups op te slaan op een andere locatie. In geval van een storing of crash is SupCloud niet verantwoordelijk voor dataverlies.

11.3 In geval van een DDoS aanval is SupCloud niet aansprakelijk voor schade aan uw onderneming, SupCloud zal echter altijd haar best doen een DDoS aanval af te weren bij de services die deze functionaliteit hebben.

12. Veranderingen in Algemene Voorwaarden

12.1 SupCloud is gemachtigd om de Algemene Voorwaarden aan te vullen of te wijzigen.

13. Overige bepalingen

13.1 Over deze voorwaarden is de Nederlandse Wet van toepassing.

13.2 Verandering in het beheer of de rechtsvorm van SupCloud heeft geen toepassing op dit document.

13.3 Eventuele geschillen die ontstaan tussen de consument en SupCloud zullen voorgelegd worden aan een bevoegde Nederlandse rechter.

13.4 Aanvullende diensten als co-located services worden aangevuld met andere voorwaarden, raadpleeg hiervoor het desbetreffende contract.